

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Servicio Social

Trabajo final integrador

2006

¿VÍNCULOS VIRTUALES?

*Un análisis acerca de la comunicación y la construcción de
vínculos entre los adolescentes mediante el chat,
desde la perspectiva del Servicio Social*

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

- Escolá, Ma. Luciana
- Ledesma, Viviana K.
- Richards, Ma. Catalina

Supervisoras:

- Lic. María Elena de Minetti
- Lic. Ingrid de Rivera

Agradecemos a nuestras familias, amigos
y compañeros de estudio por el apoyo que nos brindaron,
a nuestros profesores, maestros y supervisores de tesis
que nos acompañaron en nuestra formación profesional
y a nuestra casa de estudios, la Universidad del Salvador.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

“... Como hay un hombre comunicador al comienzo de la comunicación y un hombre receptor al final de ésta, los instrumentos de comunicación social facilitarán el encuentro ... entre las personas, a fin de que no se forme una masa de individuos aislados en la que cada uno dialogue con la página, el escenario y la grande o pequeña pantalla, sino una comunidad de personas conscientes de la importancia del encuentro...y decididas a llevarlo a cabo por medio del contacto personal en la familia, en el lugar de trabajo y en las relaciones sociales..”



Juan Pablo II

Mensaje para la XVIII Jornada

Mundial

de las comunicaciones sociales

3 de junio de 1984

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

• **ÍNDICE:**

INTRODUCCIÓN	6
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	8
MARCO TEÓRICO	9
<u>Capítulo I:</u> La adolescencia y el adolescente.....	10
<u>Capítulo II:</u> La comunicación.....	16
<u>Capítulo III:</u> Los canales de comunicación y las nuevas tecnologías	25
<u>Capítulo IV:</u> Los vínculos	30
<u>Capítulo V:</u> La escuela como herramienta de socialización.....	35
MARCO INSTITUCIONAL	40
MARCO METODOLÓGICO	47
Unidad de análisis	48
Hipótesis de Trabajo.....	48
Metodología a Utilizar.....	49
Definiciones Operacionales.....	51
Operacionalización de Variables.....	53
SISTEMATIZACIÓN DE DATOS	58
Matriz de datos Cualitativa de Encuestas.....	59
Matriz de datos Cualitativa de Entrevistas	60
ANÁLISIS DE DATOS DE LAS ENCUESTAS	62
- <i>Aproximándonos a la Población</i>	63
- <i>El Chat: Usos y Características Observados en la Muestra</i>	67
- <i>Ventajas y Desventajas de la Comunicación Mediada: Nivel de Conciencia</i>	73
- <i>El Chat y los Vínculos Virtuales</i>	82
ANÁLISIS DE DATOS DE LAS ENTREVISTAS	89
ANÁLISIS DE LOS GRÁFICOS	102
CONCLUSIONES	118
Relevancia Para la Profesión y Aprendizaje Personal: Reflexión.....	124

TRABAJO DE CAMPO.....	126
La encuesta.....	127
La entrevista.....	128
El trabajo de campo ppiamente dicho.....	129
INTERVENCIÓN PROFESIONAL PROPUESTA	131
Proyecto “Creando puentes”.....	136
ANEXOS.....	142



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INTRODUCCIÓN



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

- **TEMA:** Adolescencia y comunicación. Vínculos.

Una perspectiva desde el servicio social de lo que se juega en la comunicación por medio del chat a nivel vincular en adolescentes (en la creación de vínculos auténticos con sus pares) y las repercusiones en su red social personal.

- **INTRODUCCIÓN:**

En Internet confluyen una serie de elementos que ningún otro medio de comunicación había logrado en períodos precedentes. Internet es radio, TV, cine, libro, teléfono, correo, lugar de encuentro, los sujetos interactúan a escala planetaria por medio de la red. De click en click se pasa de un lugar a otro, de una conversación a otra, se puede comprar, vender, charlar, intercambiar datos, y hasta se pueden establecer los llamados vínculos virtuales entre personas.

Todos estos cambios a escala mundial repercuten en las personas y en la manera en que estas se perciben y perciben a los demás. Vemos día a día como el fenómeno de Internet produce un cambio no sólo cuantitativo, sino además cualitativo en torno a las formas de interacción y comunicación entre los sujetos. Especialmente el fenómeno de Internet atraviesa profundamente a los adolescentes que se encuentran permeables y abiertos al cambio y a la tecnología, permeables pero a su vez frágiles frente a ese mundo cibernético que puede desbordarlos.

Este período de la vida en que el individuo necesita del otro, parece estar abandonado en el ciberespacio, solo pero a su vez acompañado. Tradicionalmente las relaciones sociales se basaban en la presencia (especialmente en el sentido físico) de otro, la que actualmente se transformó en presencia mediada o en ausencia virtual, modificándose entonces la idea y percepción de ese otro en la comunicación. El grupo de pares parece estar metido en un monitor. Entonces ¿Cómo afecta este contacto mediado en su vida social?

- **PROBLEMA:** ¿De qué manera interviene en la construcción de vínculos de los adolescentes de 13 a 18 años del ámbito urbano, la comunicación a través del chat en el año 2005?

- **OBJETIVO GENERAL:**

Conocer desde el Servicio Social, la incidencia de la comunicación por medio del chat en la construcción de vínculos de los adolescentes de 13 a 18 años de edad, alumnos del Instituto Inmaculada Concepción del barrio de Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en el período noviembre- diciembre del 2005.

- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Conocer el perfil de los adolescentes de 13 a 18 años del Instituto de Enseñanza Inmaculada Concepción, del barrio de Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que utilizan el chat como medio de comunicación.
2. Conocer los usos y costumbres de los adolescentes de 13 a 18 años alumnos del Instituto de Enseñanza Inmaculada Concepción, del barrio de Constitución, en torno a la comunicación por medio del chat.
3. Investigar el grado de conciencia de los adolescentes estudiados acerca de las ventajas y desventajas de utilizar el chat como medio de comunicación.¹
4. Investigar si el uso del chat opera como un facilitador para la construcción de vínculos y la repercusión en la red social personal del alumno.
5. Conocer la importancia que los alumnos brindan a la comunicación analógica (gestos, tono de voz, expresión corporal en general)² en la construcción de vínculos.

- **OBJETIVO PROFESIONAL:**

1. Desarrollar una tesis de grado que responda a los requisitos académicos y permita la habilitación para la práctica profesional
2. Elaborar un proyecto que de respuesta a la problemática surgida a partir de la investigación.

¹ Consultar Escala de Grado de Conciencia construida en la presente tesis.

² Término según Watzlawick.

MARCO TEÓRICO



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

CAPÍTULO 1:

La adolescencia y el adolescente



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

El adolescente

La adolescencia es el período que transcurre luego de la infancia y que se extiende hasta la edad adulta. Suele ir desde los trece hasta los dieciocho años de edad (sin embargo, de acuerdo a un informe elaborado por la Organización Mundial de la Salud en los últimos años el período de la adolescencia como etapa psico-evolutiva se está extendiendo hasta los 25 años de edad). No sólo consiste en la pubertad física sino que se vivencian importantes cambios psicológicos.

En esta etapa se toman grandes decisiones que marcarán a los jóvenes a lo largo de sus vidas. Es el momento de poner a prueba todas las enseñanzas de los padres, puesto que es la época de cuestionamientos. Es un período crítico, voluble, al cual padres y adolescentes, desde algún lugar, temen.

La aparente despreocupación, que percibe la sociedad de los adolescentes, no es tal, ya que los jóvenes viven por dentro un conflicto interior. El adolescente sufre importantes cambios psicológicos. El niño entra en la adolescencia con buena parte de los sentimientos, actitudes y capacidades adquiridas en la niñez. Lo normal es esperar que culmine esta etapa completamente preparado para comportarse como una persona responsable en el mundo adulto. Si bien, se muestra decidido y resuelto, pero en el fondo se encuentra latente la inseguridad que los cambios ocasionan.

Su indefinición puede notarse en sus pautas de conducta, no sabe si la independencia que pretende debe ser total o con un control paterno. Necesita de una base firme sobre la cual poder experimentar, si el suelo es endeble, se dificultará su proceso de desarrollo. En esta definición de sí, el adolescente construye su yo de un modo frágil, esta situación lo lleva a aferrarse a todo aquello que lo aleje de la incertidumbre, busca certidumbres para alcanzar su identidad y formar así, su subjetividad. Este proceso puede llevar al adolescente a identificarse fuertemente con todo aquello que lo haga sentir seguro cayendo a veces en el fanatismo y afirmaciones sin previa reflexión.

El adolescente y su familia

Dentro de la familia, la adolescencia de los hijos es una etapa de conmoción y crisis. Supone reestructuraciones en todos los subsistemas y modificaciones con respecto al exterior, abriéndose el sistema. El adolescente atraviesa todos los cambios ya mencionados y los padres su propia crisis de la edad media, la cual implica la

incertidumbre de ya no ser jóvenes, sin tampoco ser viejos. El adolescente necesita un límite firme, pero también la posibilidad de experimentar. Necesita respeto, comprensión, continencia. Saber que puede rebelarse sin por eso perder a sus padres.

Los padres, ignoran las reacciones del hijo en ese período y cómo acercarse a él sin ser rechazados. Al mismo tiempo, el propio adolescente, se enfrenta a un mundo desconocido, se lanza de forma impetuosa a buscar experiencias porque cree ya ser mayor para salvar todos los obstáculos que se le atraviesen en su camino hacia la consecución de sus objetivos. Frente a esto, para los padres es difícil entender que los hijos crecen y pueden pensar y actuar por sí mismos.

Es importante, sin embargo, en esta etapa de cambios, la presencia de los padres. Éstos, deben actuar estableciendo límites apropiados para que no sea todo un desparramo, pero deben comprender que sus esfuerzos por cuidarlo y protegerlo serán rechazados y cuestionados en múltiples ocasiones.

El adolescente y sus pares

En esta definición de sí mismo es crucial otro. Junto al otro nos vamos transformando, nos vamos educando. Sin otro no existiría el fenómeno social, no habría lenguaje. Es necesario otro en todo momento para crecer y desarrollarse, para aprender el valor del respeto y del amor. El otro que también define mediante sus gestos, palabras o conductas. Mediante el reflejo de sí en el grupo de pares, el niño irá encontrándose y definiéndose. En muchos casos, inundado por esta crisis, el propio "yo" del adolescente le deja perplejo y busca en agrupaciones comprensión y contención. Se quiere al amigo, se le admira, se confía en él y hasta se le imita.

Los amigos/as son para el adolescente el lugar de su actividad, de donde surge su iniciativa, su espíritu aventurero y en donde comienzan a surgir las necesidades románticas. En esta etapa, los adolescentes comienzan a reducir la cantidad de personas en sus contactos grupales. Su capacidad de entablar nuevas relaciones y la tendencia a la intimación, quitan superficialidad y la amistad juguetona de la a niñez.

El grupo de pares asume así, un rol fundamental en esta etapa de la vida, pues es en la adolescencia, donde se produce la crisis de la identidad, que llevará a la configuración del yo individual. El niño- joven busca diferenciarse de sus padres, identificarse con sus pares para poder encontrarse a sí mismo. Debe atravesar la separación, la individuación para alcanzar una identificación, una definición de sí.

El grupo de pares, provee sostén, contención, promueven el aprendizaje de un lazo social fraterno. Se nuclean en torno a gustos musicales, de indumentaria u otros intereses personales, brindando un marco de referencia y pertenencia necesarios en esta etapa de la vida.

Como consecuencia, la red social personal del adolescente tiende a expandirse, desbordando los límites familiares previos y construyendo un “nosotros” de fuerte arraigo distinto del grupo de origen.

El adolescente, su comunidad y la escuela

En la adolescencia distinguimos dos aspectos íntimamente relacionados:

- La persona se reconoce como un sujeto con deberes y derechos
- La persona es consciente de pertenecer a una comunidad a la que aporta realidad individual y donde comparte valores y proyectos con quienes la integran.

Psicológicamente el adolescente "siente que debe independizarse" aunque persiste la unión física con vecinos, padres, hermanos y amigos.

Estos gérmenes de separación lo llevan a adoptar decisiones y a tener comportamientos nuevos, a asumir responsabilidades ante sí mismo, afrontar el esfuerzo que le exige el estudio y comprenderán la realidad económica de su familia.

Los modelos proporcionados por la comunidad, brindan al joven marcos de referencia y orientación, es decir, modelos válidos según los cuales irán creciendo y desarrollándose.

Pero la sociedad moderna, sus problemas e inestabilidad, hacen que la escala de valores de muchos sectores sociales a menudo coloquen a los adolescentes frente a caminos de rumbos dudosos, la delincuencia, los vicios, etc.

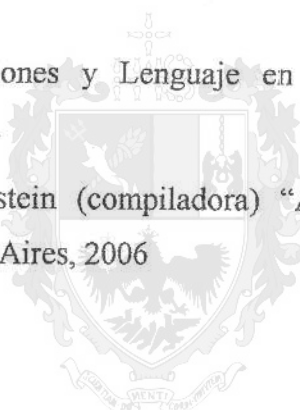
El papel de la educación es pues muy importante, ellos de algún modo actúan como detectores de los conflictos psicológicos y sociales en los que se pueda encontrar el adolescente. De allí la responsabilidad de la escuela de proponer valores y formar a los adolescentes para una adecuada inserción social. Los valores y normas de comportamiento que haya incorporado el adolescente a su YO, marcarán su identidad, servirá de brújula en su conducta social y permitirá adquirir una identidad sólida. Para que esto suceda, necesita que sus éxitos y rendimientos sean reconocidos porque son parte del proceso de maduración

Al mismo tiempo, por las características propias de la etapa, se observa un debilitamiento de la influencia de la escuela y la familia sobre el joven. Dando lugar a una importante incidencia de los medios masivos de comunicación, que impulsan a los jóvenes a comportamientos críticos. En algunos medios se da la existencia de programas frívolos y mensajes de una publicidad comercial irresponsable que promueven pautas de conducta, que muchas veces son mal juzgadas por los adultos.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

- Kechichian Roberto. "Formación Ética y Ciudadana 7º". Ed. Sainte Claire. Buenos Aires, 1997.
- J. Stone y J. Church. "Niñez y Adolescencia.". Ediciones Hormé. Buenos Aires, 1973
- Romano Guardini "La aceptación de si mismo – Las edades de la vida" Ed. Lumen. Buenos Aires, 1994
- Enrique Rojas "El hombre Light: una vida sin valores" Ed. Planeta. Buenos Aires, 2000
- Galperín, Arbiser "El ciclo vital familiar". Sociedad Argentina de Terapia Familiar. Buenos Aires, 1982.
- Humberto Maturana "Emociones y Lenguaje en Educación y Política". Ed. Hachette. Santiago de Chile, 1993.
- María Cristina Rother Hornstein (compiladora) "Adolescencias: trayectorias y turbulencias". Ed. Paidós. Buenos Aires, 2006



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR